



WebRequest^{CX}

Effiziente und einfache Kundenkommunikation.
Kommunizieren Sie mit Ihren Kunden dort wo
Ihre Kunden es bevorzugen.

WebRequest^{CX}

Der größte Automarkt ist längst der Online-Automarkt geworden. Nirgends werden so viele Kundenanfragen vermittelt wie im Internet. Egal ob es die populären Fahrzeugbörsen wie mobile.de und Autoscout24.de sind, oder die Homepage des Autohändlers ist. Viele Anfragen gehen somit via E-Mail beim Händler ein.

Daher haben wir WebRequest^{CX} für Nutzer der CXBox entwickelt. Mit diesem Tool können alle Kundenanfragen die via E-Mail eingehen, schnell, komfortabel und revisionsicher in der CXBox bearbeitet werden.





WebRequest^{CX} – Ihre Vorteile

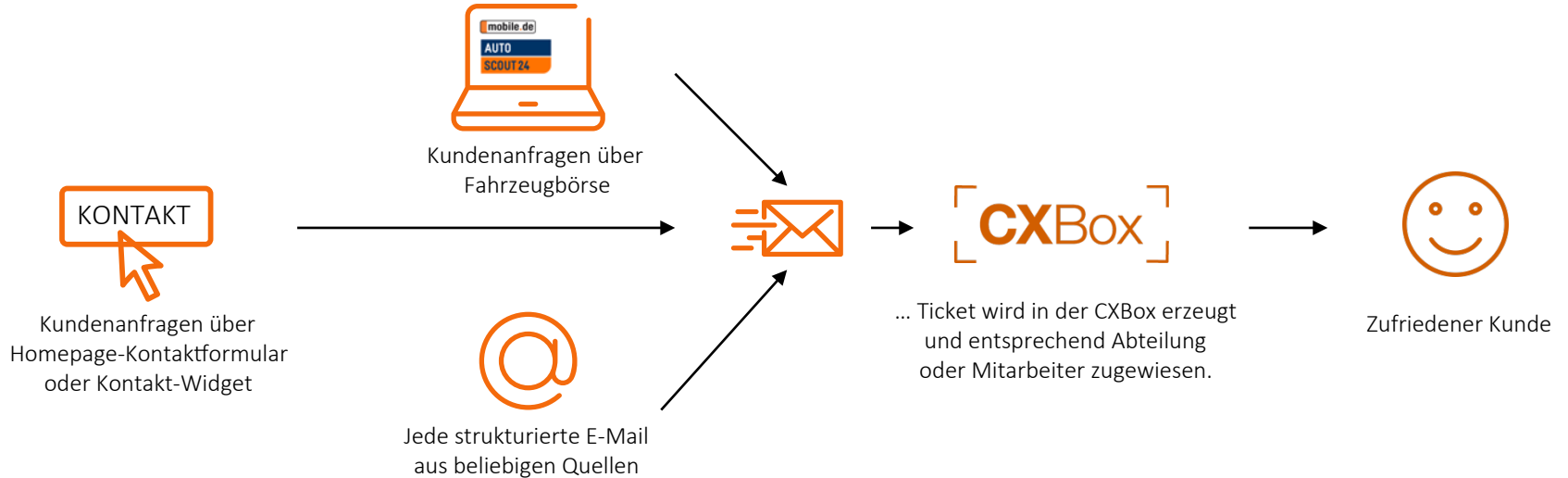
- Einbindung aller E-Mail-Anfragen in Ihre CXBox
- Schnelle Reaktion auf Kundenanfragen
- Kundenanfragen verschwinden nicht in E-Mail Postfächern
- Anbindung von Online-Fahrzeugsbörsen mit einem Handgriff
- Einfaches Upgrade Ihrer Homepage mittels Kontakt-Widget
- Verarbeitung aller eingehenden E-Mail von Ihrer Homepage
- Verarbeitung von E-Mails aus beliebigen Quelle (z.B. Kampagnen)
- Wettbewerbsvorteile durch neue Kommunikationskanäle





WebRequest^{CX} – Struktur

Der Kunde von heute ist es gewohnt, dass Anfragen nicht nur telefonisch gestellt werden können. Daher bieten Unternehmen auch die Kontaktmöglichkeit per E-Mail oder Online-Formular an. Das ist ein besonderer Service für den Kunden und verleiht neue Möglichkeiten für eine effiziente Kundenkommunikation.

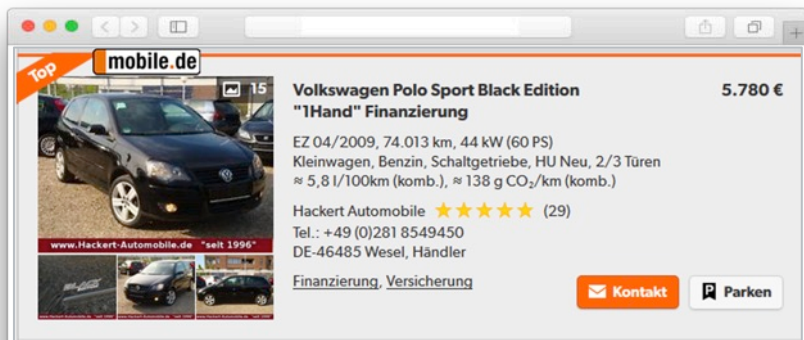


WebRequest^{CX} kanalisiert **alle** E-Mail-Anfragen Ihrer Kunden zur zentralen und sofortigen Bearbeitung in der CXBox.



WebRequest^{CX} – Integration von Fahrzeugbörsen

Mit WebRequest^{CX} werden alle Kundenanfragen, die über Onlineportale (wie Autoscout24 oder mobile.de) eingehen, schnell und komfortabel über das Ticketsystem der CXBox bearbeitet. Leads landen so nicht mehr in den persönlichen Postfächern von Mitarbeitern oder gehen verloren, sondern werden in der CXBox automatisch der entsprechenden Abteilung oder den verantwortlichen Mitarbeitern zugewiesen und ggf. eskaliert, wenn die vorgegebene Responsezeit überschritten wird. CXBox kann Lead-Management - so geht Ihnen keine Kundenanfrage mehr verloren!





WebRequest^{CX} – Fahrzeugbörsen in die CXBox integrieren

Die Anbindung der Fahrzeugbörsen in Ihre CXBox ist mit einem Handgriff erledigt.

Die E-Mail-Adresse, die im Administrationsbereich von WebRequest^{CX} zu finden ist, muss im Administrationsbereich der jeweiligen Fahrzeugbörse eingetragen werden. Schon können Sie die Online-Leads direkt in der CXBox bearbeiten.

LDB Gruppe Meine Aufgaben CXDashboard Reporting Werkzeuge

TT00018 Demobetrieb 3

WebRequest > Admin > mobile.de (TT00018)

Einstellungen

Aktiv

aktiv

Name *

mobile.de (TT00018)

E-Mail-Adresse*

mobilede_TT00018 @incoming.cxbox.local

mobilede_TT00018@incoming.cxbox.local

- Benutzer verwalten
- Benutzerexport
- Vorgangsexport
- Betriebseinstellungen
- Zeitplaner
- CallManager/Memo
- WebRequest
- Admin
- Importe
- Kontaktwidget

mobile.de Kundennummer: 507911 Meine Daten

mobile.de Deutschlands größter Fahrzeugmarkt Suchen Verkaufen Mein Unternehmen

Ihre Kundendaten im Überblick

Auf dieser Seite können Sie Ihre Kundendaten einsehen und bearbeiten.

Adressdaten (Standort der Fahrzeuge)

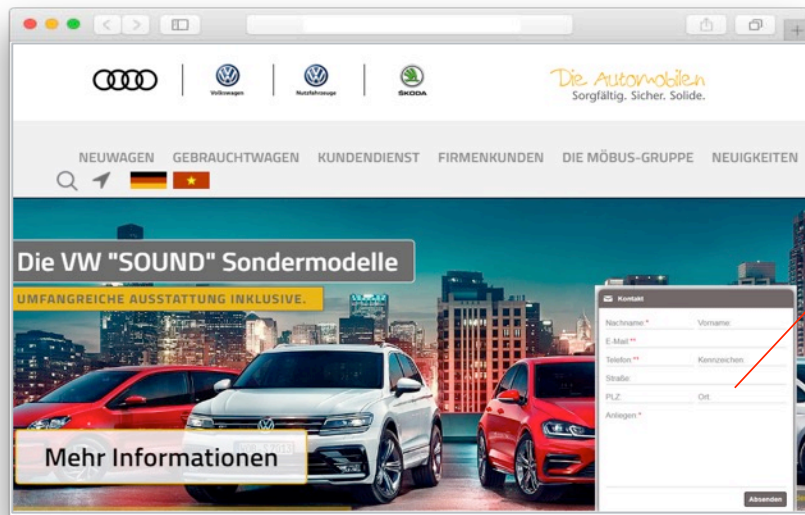
Herr Meier Verkaufsleiter
Volkswagen Zentrum

- ahmuster@mobile.de
- mobilede_TT00018@incoming.cxbox.local**




WebRequest^{CX} – Ihr Kontakt-Widget

Machen Sie es Ihren Kunden so leicht wie möglich, um mit Ihnen in Kontakt zu treten: Unser Kontakt-Widget hat sich als gewinnbringende Variante der Leadgenerierung auf Webseiten etabliert. Es kann einfach auf Ihre Autohaus-Homepage eingebunden werden und ist dann für Ihre Kunden auf jeder Seite sofort erreichbar. Einfacher können Sie die Conversion Rate auf Ihrer Homepage nicht steigern.



20069623 

Mustermann, Max  m.mustermann@yahoo...  k.A.  27.09.2017  TT0

Eingeliesene E-Mail (27.09.17 12:37 Uhr) WebRequest

Offene Nennung des Kunden

Ich interessiere mich für Ihr Angebot. Bitte kontaktieren Sie mich. Bitte geben Sie mir einen Besichtigungstermin bzw. einen Termin zur Probefahrt bekannt. Für Ihre Bemühungen bedanke ich mich im Voraus.

Probefahrt 

Probefahrt



WebRequest^{CX} – Kontakt-Widget integrieren

Hinter dem Kontakt-Widget versteckt sich ein kleiner Programmcode. Dieser HTML-Schnipsel liegt unter CXBox: [Werkzeuge/WebRequest/Kontaktwidget](#). Dieser Code wird einfach (von Ihnen oder Ihrer Online-Agentur) im HTML-Code ihrer Homepage eingebaut. Danach wird das Widget direkt auf Ihrer Seite sichtbar dargestellt und Ihre Kunden können sofort mit Ihnen in Kontakt treten.

LDB Gruppe Meine Aufgaben ▾ CXDashboard Reporting ▾ Werkzeuge ▾

TT00018 Demobetrieb 3
WebRequest > Kontaktwidget

TT00018 Demobetrieb 3
Standard-Abteilung
WebRequest

HTML-Schnipsel

```
<script src="https://www.cxbox.local/de/assets/scripts/wrwidget.js" charset="utf8" data
```

X Zurücksetzen ✓ Speichern

```
<html>  
<body>  
<script src="http://www.cxbox.com/de/assets/scripts/wrwidget.js" charset="utf8"  
</body>  
</html>
```

Kontakt

Nachname:* Vorname:

E-Mail:*

Telefon:* Kennzeichen:

Straße:

PLZ: Ort:

Anliegen:*

Absenden



Ihre CXBox

The screenshot shows the LDB Gruppe CXBox interface. At the top, there is a navigation bar with 'LDB Gruppe' and various menu items like 'Meine Aufgaben', 'Cockpit', 'Reporting', and 'Werkzeuge'. Below this is a search bar and a filter section with dropdowns for 'TelefonZentrale', 'Alle Marken', 'Alle IKB-Zielgruppen', and 'Alle Kundengruppen'. A dashboard area features several circular gauges: four green ones with '0' and two red ones with '4' and '1'. Below the gauges is a table with columns for 'Position', 'Hierarchie', 'Unzugewiesen', 'Offen', and 'In Bearbeitung'. The table shows one entry for 'Kette Demozentrale' with 0 unassigned, 4 open, and 0 in progress items. Below the table are filter options and a list of customer interactions. Two interactions are visible: one from 'Frau Ebeling, Sieglinde' on 10.07.2016 and another from 'Frau Kleinwechter, Rita' on 13.07.2016. Each interaction card includes contact details, a description of the call, and a status indicator (e.g., 'Überfällig' in red or 'Übermorgen fällig' in green).

Die Navigationsleiste

Hier gelangen Sie zum Reporting, den Übersichtseiten, etc. - über das Suchfenster können Sie nach Kunden und Vorgänge suchen.

Die wichtigsten Filter

Hier gelangen Sie z.B. zum CallManager und können u.a. nach Marken filtern.

Das Dashboard

Hier sehen Sie auf einen Blick wie viele Vorgänge bspw. überfällig oder nicht zugewiesen sind.

Die Vorgangsansicht

Hier finden Sie die aufgelisteten Vorgänge im Überblick und können diese bearbeiten.

WebRequest^{CX} - damit Sie sich voll und ganz auf
Ihr Tagesgeschäft konzentrieren.
Mehr auf: www.ldb-cxbox.de

Hauptsitz

LDB Gruppe

Goslarer Platz 8-9

10589 Berlin



cx@ldb.de



(030) 390 45-0



www.ldb.de

