

A close-up portrait of a young woman with long, straight blonde hair and blue eyes. She is smiling broadly, showing her teeth. Her right hand is raised to her face, with her index and middle fingers extended in a 'V' shape, similar to a peace sign or a 'call me' gesture. The background is a plain, light grey color.

Aus Liebe  
zum  
Kunden!

**LDB CallManager**

Bei Anruf: Kontakt!

**LDB Gruppe**  
Speed up your business

# Wir sind Ihre Telefonzentrale

Unser exklusives Angebot für Sie:

## **CallManager 100**

- ✓ **100 Anrufe inklusive\***
- ✓ **100% Erreichbarkeit**
- ✓ **Persönlicher Kontakt**
- ✓ **Keine Vertragslaufzeit**
- ✓ **Kostenloser Zugang zum  
Online-Portal LDB CXBox**
- ✓ **Volle Kostenkontrolle\***



Wir sorgen dafür, dass jeder Anruf direkt angenommen wird und kein Anruf ins Leere läuft.

Unser Lösung besteht aus zwei Komponenten:  
Aus der Übernahme Ihrer Anrufe und aus dem  
Online-Portal CXBox für die Analyse und  
Steuerung aller eingehenden Anrufe.

# Anschluss garantiert!

Mehr als  
1500  
zufriedene  
Kunden!

Fragen stellen, Angebote einholen, Termine machen, verschieben, absagen... Das Telefon steht einfach nicht still. Gut so. Denn das ist der Draht zu Ihren Kunden und ihren Wünschen. Die LDB CallManager sorgt dafür, dass er nie abreißt – indem Anrufe von freundlichen, geschulten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern so beantwortet, vermittelt und aufgenommen werden, als wären Sie selbst am Apparat. Die LDB CallManager ist die Lösung für alle, die nie wieder einen umsatzrelevanten Anruf verpassen wollen. Eine gute Wahl also.



Damit Sie sich voll und ganz auf Ihr Tagesgeschäft konzentrieren können und trotzdem jederzeit telefonisch erreichbar sind, bieten wir Ihnen den umfangreichen Service der LDB CallManager.

**1.068.577 Anrufe**

haben wir erfolgreich für unsere  
Kunden 2016 entgegengenommen und  
bearbeitet.

# Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

## Kundenbetreuung:

E-Mail: [cx@ldb.de](mailto:cx@ldb.de)

Tel: 30 390 45 0

## Über die LDB Gruppe

Die LDB engagiert sich seit über 40 Jahren in den Bereichen Customer Experience, Marktforschung und Kundenmanagement. Rund 500 Mitarbeiter entwickeln intelligente Produkte und Dienstleistungen, die uns zu einem der führenden Spezialisten für Kundengewinnung und -bindung gemacht haben.

Kunden binden, Kunden entwickeln, Kunden begeistern: Wer Kundenpotenziale profitabel ausschöpfen will, setzt auf unsere wegweisenden Lösungen..

\* Überlaufannahme, volle Kostenkontrolle, Zugang und Zugriff auf Daten in der CXBox, detaillierte Übersicht, 100 Anrufe kostenlos, ab 101 Anruf 1,80 €, 100 € Setup-Kosten pro Standort bei Abschluss. Für mehr Informationen rufen Sie uns an.

[www.ldb.de](http://www.ldb.de)

## LDB Gruppe

Goslarer Platz 8-9  
10589 Berlin